**Общие условия автоматически распространяются на всех лиц, пользующихся услугами HAPPY CLASSES (далее в тексте «Лагерь»). Участием в деятельности участник подтверждает, что будет соблюдать порядок, установленный Общими условиями**

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**1.1.** Общие условия определяют взаимоотношения лагеря, спортсмена-любителя и его представителя в ходе организации учебной работы и при внесении платы за лагерь.

**1.1.1.** При занятиях спортом участник должен принимать во внимание все возможные опасности и поэтому соблюдать все правила безопасности и указания инструкторов/тренеров.

**1.1.2.** Лагерь делает все возможное для обеспечения безопасных условий и надежного снаряжения для занятий спортом, но не берет на себя ответственности за возможные несчастные случаи, которые могут произойти во время тренировок и на территории проведения лагеря.

**1.2.** Спортсмен-любитель/представитель подтверждает, что он внимательно ознакомился с вопросами, связанными с деятельностью лагеря, а также, при необходимости, – со всеми документами и руководствами, лежащими в основе деятельности.

**1.3.** Исходя из специфики тренировочной группы, учебная работа проводится преимущественно в ……………………………………. согласно Программе Лагеря и в используемых лагерем помещениях и спортивных сооружениях.

**1.4.** Представители спортсмена-любителя (особенно родители) могут находиться на территории лагеря во время учебной деятельности **только** с согласия дирекции лагеря.

**1.5. Лагерь обязуется:**

**1.5.1.** по запросу спортсмена-любителя/представителя передать Программу Лагеря не позднее чем в течение 7-х календарных дней с момента получения соответствующего запроса;

**1.5.2.** проводить занятия в учебных группах согласно утвержденной Программе Лагеря.

**1.6.** Лагерь имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить Общие условия, Программу Лагеря (например, в случае изменения погодных условий, болезни тренеров или других не зависящих от Лагеря обстоятельств) и Правила участия в Лагере, уведомив об этом участника по возможности максимально быстро путем публикации изменений на сайте Лагеря. В случае несогласия с изменениями и при наличии предпосылок к тому, что они нанесут необоснованный ущерб спортсмену-любителю и/или представителю спортсмена-любителя, представитель спортсмена-любителя имеет право расторгнуть договор в течение 14 дней с момента публикации изменений.

**1.7. Спортсмен-любитель/представитель обязуется:**

**1.7.1.** соблюдать правила, касающиеся организации учебной работы, и возмещать доказанный ущерб, причиненный им умышленно;

**1.7.1.2.** По прибытии в лагерь подписать Правила участия в Лагере. Без подписания соответствующего документа спортсмен-любитель не будет допущен в лагерь.

**1.7.2.** уплатить лагерю плату за лагерь в размере и в сроки, установленные Лагерем. В случае задержки внесения платы лагерь имеет право отказать спортсмену-любителю в участии в учебной деятельности до внесения платы;

**1.7.3.** в случае задержки с внесением платы оплатить вместе с платой за лагерь также и пеню по установленной законом ставке, которая составляет 0,022% от неуплаченной суммы в день;

**1.7.4.** уведомить лагерь о досрочном расторжении договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В противном случае спортсмен-любитель/представитель должен будет оплатить плату за весь период лагеря. Если уведомление поступит за 10 (деcять) или менее календарных дней, то возврату может подлежать до 50% стоимости лагеря.

**1.7.4.1.** Если спортсмен-любитель во время лагерной смены пропустит по болезни более 50% занятий, то на основании справки от врача спортсмен-любитель/представитель может ходатайствовать о скидке в размере до 50% платы за лагерь. Соответствующее уведомление следует направить к 1-му числу месяца, следующего за началом заболевания, на адрес электронной почты …………………………………..

**1.7.5.** извещать тренера соответствующей тренировочной группы о невозможности принять участие в запланированной тренировке. Уведомление следует направить по электронной почте на адрес info@happyclasses.ee

**1.7.6.** информировать лагерь об особенностях/потребностях, возникающих в связи с состоянием здоровья спортсмена-любителя, хронических заболеваниях (при их наличии), послетренировочной усталости и участии спортсмена-любителя в регулярных медицинских исследованиях здоровья, что лагерь по возможности примет во внимание.

**1.8.** В случае, если задолженность спортсмена-любителя/представителя перед Лагерем не будет оплачена в течение более 30 дней, Лагерь будет иметь право передать персональные данные Спортсмена-любителя (включая имя, личный код и контактные данные) в регистр(ы) платежных нарушений (например, в регистр платежных нарушений AS Krediidiinfo), а также в инкассо-фирму для взыскания задолженности.

**1.9.** Если Договор будет расторгнут по инициативе представителя спортсмена-любителя или по вине спортсмена-любителя в связи с нарушением Договора, плата за лагерь не возвращается.

**1.10.** При неуплате платы за лагерь тренер имеет право не допускать спортсмена-любителя к тренировкам.

**1.11.** В случае несоблюдения срока, указанного в пункте 1.7.4 Общих условий, спортсмен-любитель/представитель будет обязан оплатить плату за лагерь за весь период.

**1.12.** Спортсмен-любитель/представитель осведомлен о состоянии здоровья спортсмена-любителя, и несет ответственность за то, чтобы оно позволяло спортсмену-любителю принимать участие в тренировках, лагерных мероприятиях и прочем, что связано с организованной деятельностью лагеря. Лагерь не несет ответственности за возможные телесные повреждения спортсмена-любителя, полученные им во время учебной деятельности.

**1.13.** По причинам, вытекающим из состояния здоровья спортсмена-любителя, которые не позволяют спортсмену-любителю участвовать в учебной деятельности, лагерь вправе запретить спортсмену-любителю участвовать в учебной деятельности.

**1.14.** Плата за лагерь указана в Программе лагеря и в предварительно заполняемой регистрационной онлайн-форме.

**1.14.1.** В случае участия второго спортсмена-любителя из одной семьи предусмотрена скидка в размере 10% от платы за лагерь.

**1.15.** Спортсмен-любитель/представитель оплачивает счет(а), выставленные лагерем, к дате, указанной в счете. Плата за лагерь оплачивается банковским переводом.

**1.16.** При оплате счета спортсмен-любитель/представитель указывает в пояснении к платежу номер счета и имя спортсмена-любителя.

**1.17.** Билет в горный парк Vimka и прокат снаряжения (сноуборд, шлем) в плату за лагерь не входят.

**1.18.** Лагерь вправе изменить размер платы за лагерь, опубликовав соответствующую информацию на своем сайте не менее чем за 1 (один) месяц.

**1.19.** Отсутствие без причины не освобождает спортсмена-любителя/представителя от внесения платы за лагерь.

**1.20.** Лагерь имеет право расторгнуть договор со спортсменом-любителем/представителем:

**1.20.1.** в случае нарушения договора со стороны спортсмена-любителя/представителя;

**1.20.2.** если спортсмен-любитель/представитель не проинформировал лагерь об обстоятельствах, указанных в пункте 1.7.5 Общих условий, и, по оценке лагеря, состояние здоровья спортсмена-любителя не позволяет ему регулярно принимать участие в учебной деятельности;

**1.20.3.** если спортсмен-любитель/представитель умышленно нанес ущерб имуществу (в том числе арендованному ему лагерем) или репутации лагеря;

**1.20.4.** если спортсмен-любитель отсутствовал без уважительной причины более двух дней подряд;

**1.20.5.** в случае нарушения спортсменом-любителем Общих условий, Программы лагеря и общепринятых норм поведения;

**1.20.6.** в случае, если спортсмен-любитель/представитель имеет задолженность по плате за лагерь.

**1.21.** Спортсмен-любитель/представитель вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом лагерь за 30 (тридцать) календарных дней. Чтобы расторгнуть договор, спортсмен-любитель/представитель должен подать лагерю соответствующее заявление в письменной или письменно воспроизводимой форме. В случае досрочного расторжения договора, при соблюдении срока уведомления для этого пункта, спортсмен-любитель/представитель имеет право на возврат уплаченной платы за лагерь, из которой вычтены обоснованные расходы лагеря (например, расходы на заказанную еду, арендованное имущество и прочее).

**1.22.** Обязательство по уплате платы за лагерь действует до окончания договора и/или ликвидации задолженности.

**1.23.** Споры, вытекающие из договорных отношений, решаются путем переговоров между сторонами. Если соглашение не будет достигнуто, спор будет решаться в Харьюском уездном суде.

**1.24.** Регистрируя ребенка в лагерь родитель/представитель дает согласие на обработку персональных данных ребенка в Лагере, которая предусмотрена законодательством и необходима для организации учебной работы.

Согласие на обработку персональных данных ребенка (имя, возраст, место жительства) запрашивается в следующих целях:

– Обработка адреса электронной почты родителя для рассылки информации посредством списка адресов электронной почты;

– Отправка рекламных материалов на адрес электронной почты родителя.

**1.25.** Лагерь имеет право использовать фото и видео, снятые во время тренировок, соревнований и т.п., для представления своей деятельности.

**Памятка участия в мероприятиях, проводимых HAPPY CLASSES:**

1. При заполнении регистрации родитель ребёнка указывает и несёт ответственность за достоверность представленных данных.

2. Если у ребёнка есть особенности здоровья или поведения, то родитель обязуется сообщить об этом в анкете регистрации.

3. Базовые вопросы личной гигиены ребёнка (волосы чистые и прибранные, носки и одежда опрятные, ногти на руках и ногах должны быть аккуратно подстрижены и т.д) - задача родителей ребёнка.

4. Родители помогают поддерживать дружественную и взаимо-уважительную атмосферу в общении с вожатыми и преподавателями, другими детьми во всех ситуациях.

5. В нашей школе неприемлемо использование ругательных и грубых слов. Родитель объясняет данное правило своему ребёнку до посещения занятий в лагере.

6. Команда организаторов детского мероприятия делает всё возможное, чтобы найти общий язык с участниками и выстроить хорошую коммуникацию во всех процессах обучения и развлечений. Но если ребёнок себя ведёт непредсказуемо, опасно или крайне непослушно, то у команды есть право прекратить его участие в детском мероприятии (возврат денег в таком случае не гарантируются). Родители незамедлительно извещаются о данных фактах и обязаны незамедлительно забрать ребёнка.

7. *При принятии ребенка участником детского мероприятия родитель должен заполнить анкету об ответственности. Ознакомиться с данной анкетой можно на домашней странице организатора.*

**8.**Во время всех организованных детских мероприятий (тренировок, лагерей, праздников, курсов, уроков и т.п.) команда школы всеми силами стремится проводить запланированные мероприятия максимально интересно, продуктивно и полезно, с максимально возможной отдачей и соблюдением правил безопасности. Но если ребёнок всё-таки ведёт себя неадекватно, гиперактивно, непослушно и не старается услышать взрослых, то есть риск нанесения себе или другим ущерба. Спортивный лагерь подразумевает определенные риски, о чем родители извещены и подтверждают, что понимают возможные риски. Частью программы является обучение безопасному поведению на воде, на берегу и в отношении к себе и друг к другу. Вожатый и/или администрация не несут ответственности за несчастный случай.

**9 Правила для летних спортивно-серферских лагерей/для зимних спортивных (и спортивно-творческих) лагерей:**

9.1. Место проведения лагеря – место проведения лагеря заранее сообщается в программе.

9.2. Начало дня в лагере в 9:00 и конец дня в лагере в 16:30/Начало дня в лагере в 9.30 и конец дня в лагере в 16.30. Или другое согласно программы и распорядка дня лагеря.

Если родитель планирует забрать ребёнка раньше обозначенного в пункте 2. времени, то важно об этом сообщить максимально заранее, не позднее начала дня тренировки. Родитель сообщает вожатому о том, что забирает своего ребёнка.

9.3. Детские мероприятия проводятся для и вместе с детьми! Родители могут находиться на территории лагеря **ТОЛЬКО** с разрешения вожатого (и это в рамках исключения из правил)!

9.4. С собой необходимо иметь запасной комплект одежды, полотенце, головной убор и крем от солнца (по необходимости и сезону) и ту экипировку, которая требуется для проведения детского мероприятия. Об этом сообщается в программе.

9.5. **Мобильные телефоны детьми используются во время перерыва или в других условиях в зависимости от мероприятия с разрешения вожатых и педагогов. *- этот пункт дублируется ниже. Какой оставить?***

9.6. Любые желания ребенка и с согласия родителей: принести еду, отпраздновать день рождения и другое - важно согласовать с вожатыми, в этом случае организаторы будут готовы и помогут реализовать идеи ребёнка в наилучшем виде.

9.7. Если у ребёнка плохое самочувствие и/или что-то болит, то вожатые или педагоги в первую очередь звонят родителям и вместе с родителем принимают решение о дальнейших действиях.

**Возврат денег:**

Родитель имеет право на возврат денег при таких условиях:

 если родитель сообщил заранее за несколько дней о том, что ребенок будет пропускать дни, то мы можем вернуть 50% от пропущенного дня,

 если ребенок заболел во время лагеря, например, простуда - 50% за каждый пропущенный день,

 если заболел дома, то 50%, от каждого пропущенного дня,

 если пропускает день по личным причинам - 50% за пропущенный день,

 если возникли иные причины, то отдельно обсуждается и находится общее решение.

 NB! Во всех вопросах мы стремимся находить договоренности, которые устраивают все стороны:)